



Compromiso  
con los ODS

13 ACCIÓN  
POR EL CLIMA



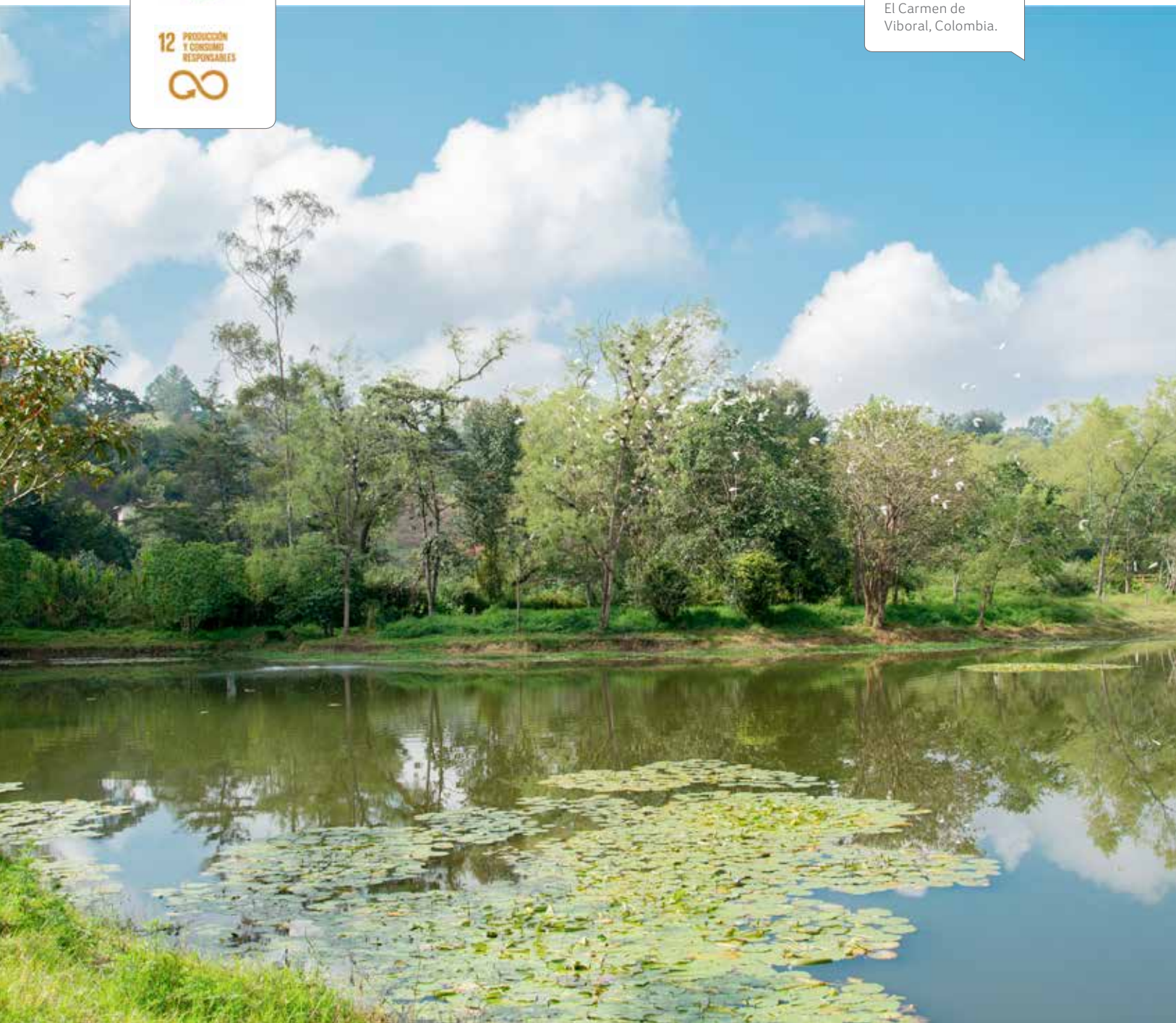
12 PRODUCCIÓN  
Y CONSUMO  
RESPONSABLES



# Administración del recurso hídrico

Reducir el impacto directo e indirecto sobre el recurso hídrico a lo largo de la cadena de valor y mitigar los riesgos asociados a situaciones de escasez o deterioro de la calidad del recurso, como insumo para las operaciones de la Compañía y para sus comunidades de influencia.

Humedal Planta  
Novanenta,  
El Carmen de  
Viboral, Colombia.



## Grupo Nutresa ha trabajado de la mano de sus grupos relacionados para implementar medidas de acción que aseguren el ahorro, la custodia y el respeto por el recurso hídrico.

| <b>Estrategia</b><br>[GRI 103-2]  | <b>Progreso</b><br>[GRI 103-3]  |
|---|---|
| Optimizar el consumo de agua.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>» <b>Reducción</b> de -2,8% en el consumo de agua por tonelada producida, con respecto a 2019, alcanzando una reducción acumulada de -33,3% frente a 2010 en Colombia.</li> <li>» <b>Disminución</b> de 2,7% en el consumo de agua, con respecto a 2019, en México, Costa Rica, Perú, Chile, República Dominicana y Panamá.</li> </ul> |
| Reducir el impacto sobre el recurso hídrico a través del manejo adecuado de vertimientos.                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>» <b>COP 20.925 millones</b> invertidos en las plantas de tratamiento de agua residual en los Negocios Alimentos al Consumidor y Galletas en Colombia y Costa Rica, y en La Recetta, Chocolates, Cárnicos y Pastas en Colombia. <b>[GRI 303-2].</b></li> </ul>   |
| Gestionar el recurso hídrico en la cadena de valor.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>» <b>Desarrollo</b> de estudio de riesgos de la cadena de lechería en Colombia y Costa Rica con la participación del Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF).</li> </ul>  |
| Conocer y monetizar los impactos hídricos de la cadena de valor, consolidando el modelo del precio real del agua. | <ul style="list-style-type: none"> <li>» <b>Implementación</b> del modelo de impactos sociales y ambientales del recurso hídrico que incorpora las externalidades para estimar el precio real del agua y la evaluación financiera de proyectos con este recurso.</li> </ul>   |

## Grupo Nutresa continuará con una meta de ahorro de 20% para las operaciones industriales de todas las geografías a 2030.

### Descripción de riesgos y oportunidades [GRI 103-1]

De acuerdo con el informe mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) sobre el desarrollo del recurso hídrico (2020), el uso global del agua se ha incrementado en seis veces desde 1900. El aumento de la demanda puede ocasionar un déficit de 40% de la oferta hídrica para 2030. Debido a los fenómenos extremos ocasionados por el cambio climático, se espera mayor número de precipitaciones y períodos de extrema sequía, deteriorando la calidad del agua, incrementando los riesgos de la producción agropecuaria y afectando la vida de comunidades vulnerables en todos los continentes.

Consciente del riesgo que el manejo del agua representa para la humanidad, Grupo Nutresa ha trabajado de la mano de sus grupos relacionados para implementar medidas de acción que aseguren el ahorro, la custodia y el respeto por el recurso hídrico. Estas medidas han permitido la reducción del consumo de agua desde 2010. Sin embargo, la Organización enfrenta posibles retos futuros en el abastecimiento y la calidad del recurso. Los logros alcanzados en las operaciones deben extenderse a la cadena de valor y asegurar el suministro y la calidad del recurso hídrico.

Así como los riesgos, las oportunidades para la sostenibilidad del recurso también son significativas y están enfocadas en el trabajo colaborativo con aliados estratégicos y la transferencia de conocimiento y avances en soluciones basadas en la naturaleza, en las alianzas con los grupos relacionados en las operaciones y en la cadena de valor.

### Perspectiva de futuro y meta al 2030

Grupo Nutresa continuará con una meta de ahorro de 20% para las operaciones industriales de todas las geografías a 2030. Este es un objetivo retador teniendo en cuenta el significativo avance de la Organización en la década anterior. Adicionalmente, la Compañía se comprometerá a reducir en 10% la huella hídrica de las principales materias primas. Estos propósitos se fijan con la plena confianza del trabajo colaborativo con los grupos relacionados. Las alianzas para la implementación de mejores prácticas en ganadería de carne y de leche, en los cultivos de café y cacao, así como de otras materias primas, serán fundamentales para el uso sostenible del agua, asegurando el derecho a este recurso.

**Casos de éxito y reconocimientos** [GRI 103-3]**Avance en la gestión hídrica en la cadena de valor**

El Negocio Cárnicos realizó el diagnóstico de 29 fincas ganaderas en Colombia desde el *Manual de recomendaciones estratégicas hacia la sostenibilidad ambiental en la producción primaria de carne bovina*, desarrollado con WWF Colombia. Adicionalmente, cinco fincas ganaderas integradas se certificaron en Buenas Prácticas Ganaderas (BPG-ICA) gracias a las condiciones sanitarias y de inocuidad en la producción primaria de ganado bovino y bufalino destinado al sacrificio para consumo humano, promoviendo también la protección y la conservación de fuentes hídricas.


**Mejora en la infraestructura para reducir pérdidas de agua en el Negocio Alimentos al Consumidor Colombia**

En la planta de Chía (Bogotá, Colombia) se instaló un anillo de agua aéreo para corregir fugas frecuentes que en la antigua red subterránea eran difíciles de subsanar. La nueva red cuenta con un medidor en línea que permite el ahorro de 1.548 m<sup>3</sup>/año. El proyecto contó con una inversión de COP 141,5 millones.


**Recirculación de aguas residuales en la planta del Negocio Galletas en Costa Rica**

Este proyecto consistió en la recirculación de aguas residuales, tratadas por un sistema terciario de ultrafiltración, que permite incorporar el agua a los servicios sanitarios y ahorrar más de 2.200 m<sup>3</sup>/año de agua potable.



Protección del  
Páramo de de  
Sonsón, Antioquia,  
Colombia.

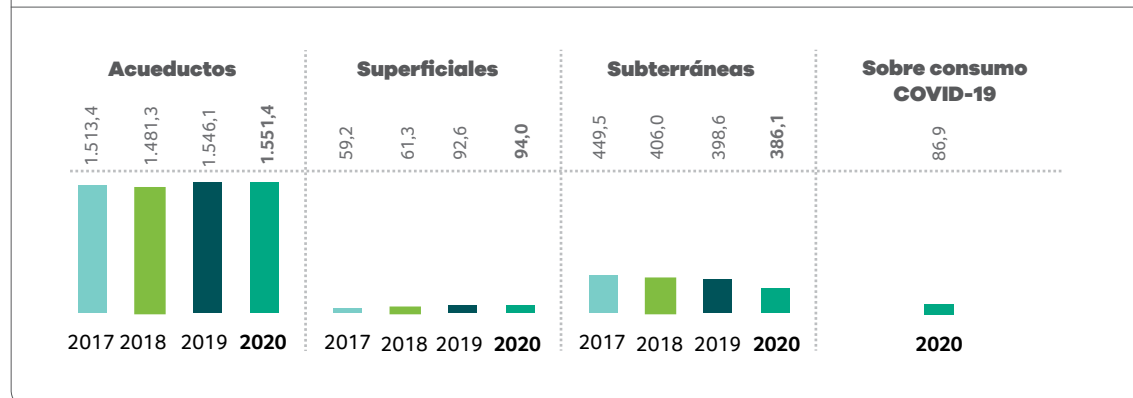
### Detalle del asunto material [GRI 103-3]

La Organización cierra un periodo de grandes retos y aprendizajes. La década 2010-2020 marcó un avance significativo para el conocimiento de los procesos industriales, la implementación de tecnologías y la movilización de la cultura, permitieron el cumplimiento propuesto de ahorro (-30%), en una reducción acumulada de -33.3% respecto a 2010.

En 2019, la Organización había alcanzado la meta de reducción de 30%, sin embargo, en 2020, y debido a la atención de la emergencia COVID-19 y manufactura de productos con alto consumo, se incrementó levemente el consumo de agua.

Asimismo, y a través de la interacción con los grupos relacionados, especialmente con proveedores, comunidades y Estado, la Organización avanzó en la custodia del agua en las fuentes de abastecimiento, en la identificación y la implementación de mejores prácticas agropecuarias, evaluó los riesgos de varias cadenas productivas y desarrolló la metodología para monetizar el costo social y ambiental de las externalidades asociadas al recurso.

### Fuentes para el abastecimiento (miles de m<sup>3</sup>) [GRI 303-3]



### Gestión de los impactos relacionados con el vertimiento [GRI 303-2]

El vertimiento hace parte de la huella hídrica de la Organización y, por tanto, es una prioridad garantizar la calidad y la conservación del recurso hídrico, asegurando la calidad del vertimiento. Para todas las operaciones se ha definido como un mínimo indispensable frente al cumplimiento legal, vigilando y estableciendo el nivel de cumplimiento para cerrar las brechas.

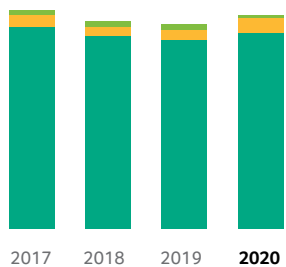
#### Extracción y consumo de agua (miles de m³) [GRI 303-1] [GRI 303-3] [ODS 12.3]

■ Acueducto 
 ■ Superficiales 
 ■ Subterráneas 
 ■ Agua lluvia 
 🔥 Zonas de riesgo hídrico

**Total (miles de m³)**    **Intensidad de consumo (m³ / t.p.)**

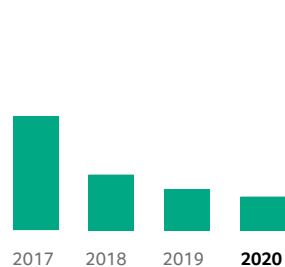
##### Colombia

|         |         |         |         |
|---------|---------|---------|---------|
| 1.303,9 | 1.279,8 | 1.346,3 | 1.359,3 |
| 1,64    | 1,62    | 1,57    | 1,52    |



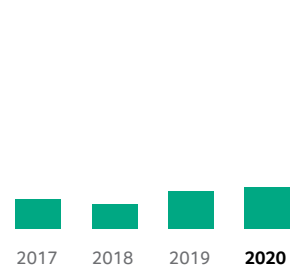
##### Colombia - Restaurantes\*

|       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|
| 252,3 | 158,6 | 148,9 | 123,0 |
| 9,05  | 4,76  | 3,87  | 0,01  |



##### Panamá

|      |      |      |      |
|------|------|------|------|
| 46,5 | 44,6 | 51,1 | 52,1 |
| 9,12 | 9,00 | 9,81 | 9,83 |



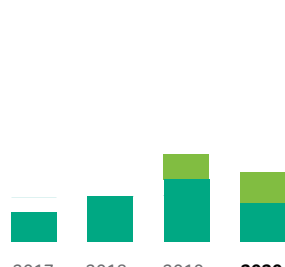
##### Perú 🔥

|      |      |      |      |
|------|------|------|------|
| 33,4 | 33,9 | 31,9 | 24,2 |
| 2,10 | 2,05 | 2,00 | 1,58 |



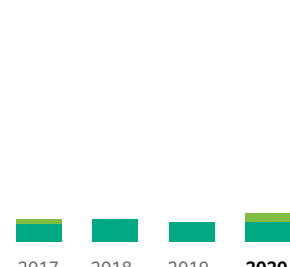
##### Costa Rica

|      |      |      |      |
|------|------|------|------|
| 43,8 | 44,9 | 96,6 | 80,7 |
| 0,92 | 0,90 | 0,90 | 1,40 |



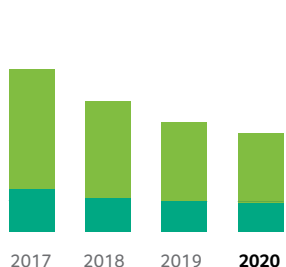
##### México 🔥

|      |      |      |      |
|------|------|------|------|
| 29,9 | 26,1 | 24,7 | 32,3 |
| 0,93 | 0,92 | 0,89 | 1,19 |



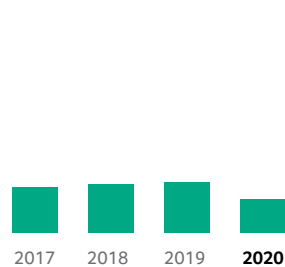
##### Chile 🔥

|       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|
| 518,8 | 473,4 | 438,2 | 428,1 |
| 5,61  | 4,95  | 4,49  | 4,45  |



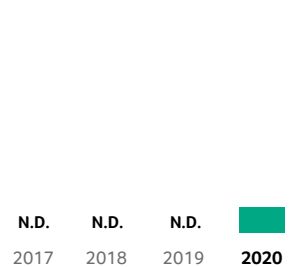
##### República Dominicana

|      |      |      |      |
|------|------|------|------|
| 45,8 | 46,1 | 48,7 | 36,1 |
| 5,75 | 5,17 | 5,01 | 4,64 |



##### Estados Unidos

|      |      |      |      |
|------|------|------|------|
| N.D. | N.D. | N.D. | 18,7 |
|      |      |      | 0,35 |



\*Intensidad de consumo para restaurantes (m³/plato principal)

### Calidad del agua y ODS

Siguiendo los lineamientos del ODS 6, Agua y Saneamiento, la Organización realiza las inversiones necesarias para que el tratamiento de agua residual permita cumplir los requerimientos legales y reducir el impacto del vertimiento sobre las cuencas hídricas.

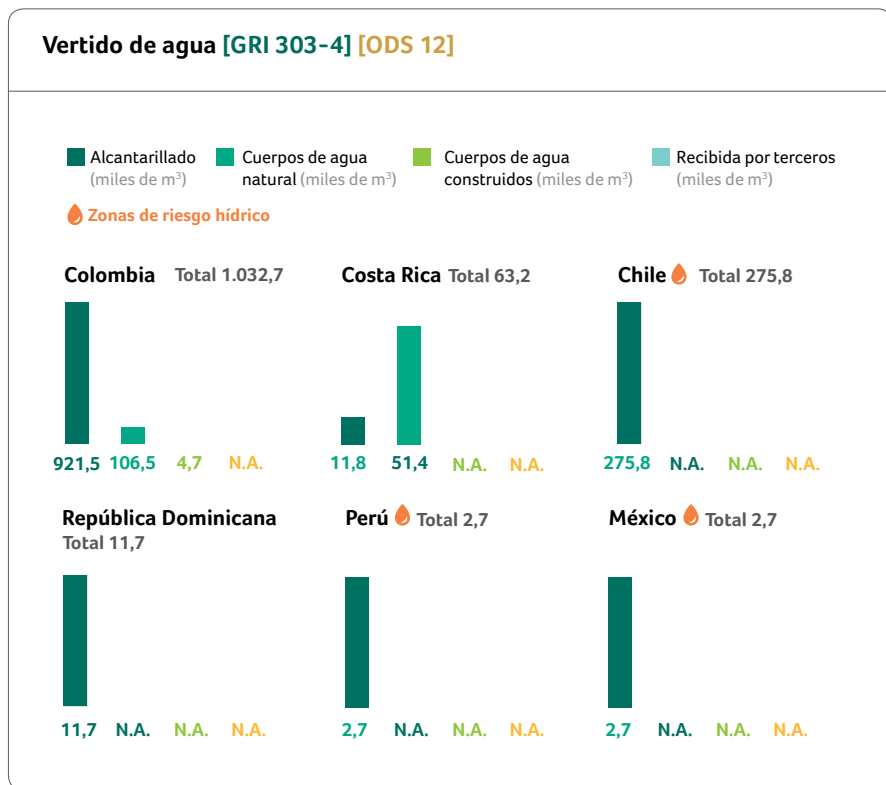
En las planta del Mall Llanogrande (Rionegro, Colombia), del Negocio Alimentos al Consumidor, se llevó a cabo la repotencialización de la planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR). En el Negocio Chocolates Perú también se optimizó la PTAR para que la calidad del agua tratada estuviese muy por encima de los límites máximos permisibles.

El Negocio Cárnicos realizó varios proyectos de repotenciación de sus PTAR en las plantas de La Ceja, Bogotá y Aguachica, y en las granjas La Genética y Porcinorte, en Colombia.

Además, se adecuaron las plantas de tratamiento y se evaluaron proyectos para la recirculación de agua residual tratada en las plantas del Negocio Pastas en Mosquera, del Negocio Alimentos al Consumidor en República Dominicana y Costa Rica, así como las plantas en Colombia y Costa Rica del Negocio Chocolates.

La inversión total de Grupo Nutresa para mejorar la calidad de las aguas residuales tratadas ascendió a COP 15.255 millones en 2020.

**La Compañía se comprometerá a reducir en 10% la huella hídrica de las principales materias primas.**





Planta de tratamiento  
de agua residuales,  
Negocio Cafés  
Medellín, Colombia.

### Regulación [GRI 303-1]

El informe 2020 sobre los riesgos globales del Foro Económico Mundial sitúa la crisis por acceso al agua entre los diez riesgos más importantes por probabilidad y por impacto. En respuesta a la percepción y los planes de mitigación de este riesgo, los países adoptan regulaciones más estrictas. El estudio también menciona grandes impactos económicos derivados de los riesgos relacionados al agua. Por otro lado, el reporte 2020 de las Naciones Unidas, Agua y Cambio Climático menciona que el recurso hídrico funciona como un conector entre acuerdos, alianzas y regulaciones internacionales que se han de materializar a través de los planes de desarrollo y legislación de los países.

En Costa Rica se generaron algunos cambios normativos. El reglamento del Canon Ambiental por Vertidos, Decreto 42128-MINAE-S, dicta la ampliación por un año sobre los plazos otorgados en aquellas concesiones de aprovechamiento y de permisos de vertidos que vencen durante el año 2020 (Resolución R-0080-2020-MINAE, Ministerio de Ambiente y Energía).

La política Regulatoria sobre el Acceso al Agua Potable y Saneamiento de Aguas Residuales de la Aresep (Acuerdo 11-80-2020 del 9 de octubre de 2020) fortalece la Política Nacional de acceso al agua, no solo mediante el aseguramiento del abastecimiento del agua potable en condiciones de calidad, confiabilidad, continuidad, oportunidad y prestación óptima, también mediante el tratamiento y la disposición de las aguas residuales incluyendo las servidas y pluviales.

En Chile, la Resolución Exenta DGA 1238 determina las condiciones técnicas y los plazos nacionales para instalar y mantener un sistema de monitoreo y transmisión de extracciones efectivas en las obras de captación de aguas subterráneas.





Colaboradores  
Negocio  
Chocolates,  
Colombia.

## Uso y conservación del agua [GRI 303-1]

### Proyectos de ahorro

El Negocio Cárnicos mejoró la operación de la máquina de canasta con la instalación de controles visuales y electroválvulas para la inspección del llenado de agua en los puntos de suministro y en los puntos de desagüe. Se logró un ahorro de más de 2.160 m<sup>3</sup>/año. Además, el proyecto de estandarización del consumo de agua duchado final del ahumadero Alkar disminuyó la cantidad de sal en la producción de las salchichas y, por tanto, el requerimiento de agua para el proceso, ahorrando más de 250 m<sup>3</sup>/año.

En Opperar, La Recetta y los Negocios Cárnicos y Helados se implementó el lavado en seco en la flota vehicular de transporte primario y secundario, ahorrando más de 1.000 m<sup>3</sup>/año de agua potable.

En el Negocio Alimentos al Consumidor en República Dominicana se eliminó en 100% el uso de agua caliente en la correa transportadora de paletas, permitiendo un ahorro de 430 m<sup>3</sup>/año. En Costa Rica se reutilizó el agua de enfriamiento del homogeneizador en los compresores evaporativos, ahorrando 99 m<sup>3</sup>/mes.

En Chocolates Costa Rica se redujo 4% del consumo de agua respecto a 2019, mediante el monitoreo y la medición diaria de consumo y la activación de las áreas responsables para la solución inmediata.

### Proyectos de recirculación de agua

El Negocio Pastas finalizó la instalación del proceso unitario de evaporación, que recircula el agua tratada, otorgando una condición de cero vertimientos a la planta. Esta busca asegurar 100% el aprovechamiento del agua en servicios sanitarios. Se evaporaron un total de 525 m<sup>3</sup>, protegiendo el humedal el Gualí (Cundinamarca, Colombia), circunvecino a la operación del Negocio.

### Recurso hídrico en las comunidades y cadena de valor

El Negocio Cárnicos avanzó en el proyecto socialambiental en las siete veredas de los resguardos indígenas de Toribío y Tacueyó en Cauca, Colombia, que incluye el ordenamiento predial sostenible, el incremento de las áreas sembradas en proyectos silvopastoriles, el fortalecimiento de los sistemas agroforestales, la protección de los nacimientos de agua y la restauración pasiva de los bosques nativos

### Estudio de riesgos del sector lácteo

Con la consultoría del Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF) se inició un estudio para conocer los riesgos de abastecimiento de la cadena láctea, incluyendo el riesgo por el manejo del recurso hídrico en Colombia y Costa Rica. Los resultados preliminares mostraron que los procedimientos y las prácticas con mayor incidencia en el riesgo hídrico son el manejo de excretas en las fincas y puntos de ordeño y acopio de leche. Asimismo, el vertimiento de aguas residuales sin tratar y la contaminación de fuentes hídricas con residuos de agroquímicos. Durante 2021, la Organización terminará la evaluación de estos riesgos y construirá planes de acción para reducir la huella hídrica en esta importante cadena productiva.

## Cierre de la estrategia 2020



**Consumo de agua (m<sup>3</sup>/t.p.)**  
Meta fijada: -30%  
2020: -33.3%

El periodo 2010 a 2020 le permitió a la Organización grandes logros no solo cuantitativos en relación con la meta de 30% de reducción del consumo, también en la extensión de vínculos decisivos con aliados estratégicos.

